Regulamin

Zasady korzystania z VODster: konto, AI, Premium i Twoje prawa.

WERSJA 2.0 · OBOWIĄZUJE OD 20 LISTOPADA 2026

Wersja	2.0
Opublikowano	3 listopada 2026
Obowiązuje od	20 listopada 2026
Wersja 1 do	19 listopada 2026 włącznie

Ta wersja wejdzie w życie 20 listopada 2026; do tego dnia obowiązuje wersja 1 , także dla kont zakładanych w tym okresie.

Pobierz PDF · Poprzednie wersje

Co się zmieniło

- Nowy opis planów darmowego i Premium: ceny, okres próbny, odnawianie, anulowanie, odstąpienie i zakupy w sklepach.
- Czat AI: informacja, że rozmawiasz z AI, dostawcy modeli, ekran informacyjny przed pierwszym użyciem i zasady rekomendacji.
- Zamknięty katalog powodów zmiany usługi i Regulaminu, powiadomienie z wyprzedzeniem i akceptacja w aplikacji.
- Zgłaszanie treści nielegalnych, uzasadnienia decyzji i odwołania.
- Poprawione fakty: konto od 16 lat bez daty urodzenia, ścieżka usuwania konta, iOS 16.4+, kontakt support@vodster.app.
- Pełne tłumaczenie na angielski; w razie rozbieżności wiążąca jest wersja polska.

W skrócie

To streszczenie pomaga się zorientować i nie jest częścią Regulaminu. Obowiązuje pełny tekst poniżej.

- VODster to asystent, który podpowiada filmy i seriale. Nie jesteśmy platformą VOD.
- Konto od 16 lat. Nie pytamy o datę urodzenia.
- Plan darmowy ma dzienne limity. Premium: 9,99 zł miesięcznie lub 89 zł rocznie (z VAT), bez reklam.
- Tam, gdzie go oferujemy, okres próbny trwa 5 dni, tylko za Twoją zgodą i raz na konto. Premium odnawia się, dopóki go nie anulujesz; anulowanie działa od końca opłaconego okresu.
- Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni. Cenę zmieniamy tylko za Twoją zgodą.
- Czat to AI i może się mylić. Dostępność tytułów sprawdź u dostawcy.
- Oceny są prywatne, listy domyślnie też. Nie sprzedajemy danych osobowych.
- Zmiany Regulaminu zgłaszamy z wyprzedzeniem (14 dni) i tylko z powodów z listy. Milczenie nie jest zgodą.
- Pomoc i reklamacje: support@vodster.app. Konto usuniesz w aplikacji.

Spis treści

Kim jesteśmy
Czym jest VODster i czego potrzebujesz
Konto
Funkcje i limity
Czat AI
Jak działają rekomendacje
Premium: plany i ceny
Okres próbny
Odnawianie i anulowanie
Zamówienie i płatność
Zakupy w App Store i Google Play
Odstąpienie od umowy
Zmiana ceny
Promocje i kody
Zgodność usługi z umową
Zmiany w usłudze
Twoje treści
Zasady korzystania
Treści nielegalne, zgłoszenia i odwołania
Dane z zewnętrznych źródeł
Reklamy i linki afiliacyjne
Powiadomienia i wiadomości
Dostępność usługi i odpowiedzialność
Reklamacje
Spory pozasądowe
Rozwiązanie umowy i usunięcie konta
Zmiany Regulaminu
Prawo właściwe i sądy
Dane osobowe
Język, wersje i archiwum
Załącznik: wzór formularza odstąpienia

Kim jesteśmy

Usługę VODster świadczy **VODster sp. z o.o.** („VODster”, „my”). Jesteś „Ty”, czyli osoba, która korzysta z aplikacji lub serwisu.

VODSTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polska

NIP 6343077815 KRS 0001273675 REGON 545991690

Kapitał zakładowy: 20 000 PLN

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

- Pomoc dla użytkowników i reklamacje: support@vodster.app
- Sprawy formalne, organy publiczne i podmioty prowadzące działalność: company@vodster.app
- Telefon: +48 728 595 347
- Piszemy po polsku i po angielsku.

Ten Regulamin jest przeznaczony przede wszystkim dla konsumentów. Przepisy o prawach konsumenta stosujemy do każdej osoby, która korzysta z VODster w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Czym jest VODster i czego potrzebujesz

VODster to asystent, który pomaga wybrać film lub serial z platform VOD dostępnych w Twoim kraju. Działa w aplikacji mobilnej, w aplikacji webowej dla zalogowanych użytkowników (app.vodster.app) oraz w serwisie informacyjnym vodster.app.

- podpowiadamy tytuły na podstawie opisu nastroju, Twoich ocen i list (czat AI, presety, „Podobne do…”),
- pokazujemy, gdzie tytuł jest dostępny, i otwieramy go w aplikacji lub serwisie platformy,
- pozwalamy prowadzić listy, oceny i powiadomienia o nowościach,
- oferujemy plan Premium z wyższymi limitami i dodatkowymi funkcjami.

Nie jesteśmy platformą VOD. Nie hostujemy ani nie odtwarzamy filmów. Subskrypcje Netflix, HBO Max, Disney+ i innych kupujesz osobno u ich operatorów; po otwarciu tytułu obowiązują ich regulaminy.

Czego potrzebujesz

- iPhone lub iPad z systemem **iOS 16.4** lub nowszym albo telefon z Androidem w wersji obsługiwanej przez sklep Google Play,

- w przeglądarce: aktualna wersja Chrome, Safari, Firefox lub Edge,
- połączenie z internetem,
- adres e-mail albo konto Google lub Apple do logowania.

Umowa

Umowa o świadczenie bezpłatnej usługi (konto) zostaje zawarta, gdy założysz konto i potwierdzisz, że znasz ten Regulamin. Umowę o Premium zawierasz osobno, składając zamówienie (patrz Zamówienie i płatność). Umowy zawieramy na czas nieoznaczony; możesz je zakończyć w każdej chwili (patrz Rozwiązanie umowy).

Regulamin jest dostępny bezpłatnie na tej stronie przed zawarciem umowy. Możesz go zapisać lub wydrukować, a w nagłówku znajdziesz plik PDF. Zabraniamy dostarczania w usłudze treści bezprawnych (patrz Zasady korzystania).

Konto

- Konto może założyć osoba, która ukończyła **16 lat**. Nie pytamy o datę urodzenia.
- Rok urodzenia możesz podać dobrowolnie, wyłącznie po to, żebyśmy nie proponowali tytułów nieodpowiednich dla osób niepełnoletnich. Możesz go zmienić lub usunąć w profilu.
- Podajesz prawdziwy adres e-mail, do którego masz dostęp. Jedno konto przypada na jedną osobę.
- Dbasz o hasło i dostęp do swojego konta. Jeśli podejrzewasz przejęcie konta, napisz do nas.
- Jeśli masz mniej niż 18 lat, zamówienie Premium składasz za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego w zakresie, w jakim wymaga tego prawo.

Usuwanie konta. W aplikacji mobilnej: Profil → Prywatność i dane → Usuń konto. W aplikacji webowej: Ustawienia → Prywatność → Usuń konto. Usunięcie jest odroczone o 30 dni: w tym czasie możesz zalogować się i je anulować. Po 30 dniach konto jest usuwane. Szczegóły, w tym informację o tym, co zostaje i dlaczego, znajdziesz na stronie Usuwanie konta. Usunięcie konta nie anuluje subskrypcji wykupionej w App Store lub Google Play: najpierw anuluj ją w sklepie. Subskrypcję kupioną na naszej stronie anuluje usunięcie klienta w Stripe nie wcześniej niż po 30 dniach (patrz Odnawianie i anulowanie).

Funkcje i limity

W planie darmowym korzystasz z VODster bez opłat, w ramach dziennych limitów. Plan Premium podnosi limity i odblokowuje dodatkowe funkcje. Limity dzienne liczymy na konto i odnawiamy codziennie o północy UTC.

Funkcja	Darmowy	Premium
Rekomendacje z opisu nastroju (czat AI) / dobę	2	30
Szybkie presety / dobę	10	100
„Podobne do…" / dobę	10	bez limitu
Wyszukiwanie głosowe / dobę	5	100
Sesje Matchmaker, które zakładasz / dobę	1	30
Własne listy (poza „Na później")	1	bez limitu
Synchronizacja telewizorów w chmurze	nie	tak
„Mój gust" (portret gustu, statystyki)	nie	tak

„Bez limitu" oznacza brak limitu dziennego; mogą obowiązywać rozsądne limity techniczne, które chronią usługę przed nadużyciem. Zmiany zakresu planów wprowadzamy tylko na zasadach opisanych w sekcji Zmiany w usłudze.

Listy, oceny i udostępnianie

Twoje oceny są prywatne: nie pokazujemy ich innym użytkownikom. Listy są domyślnie prywatne. Udostępniasz je tylko wtedy, gdy sam tak zdecydujesz (sekcja Twoje treści).

Czat AI

- **Rozmawiasz z systemem AI, a nie z człowiekiem.** Dotyczy to czatu, wyszukiwania głosowego i funkcji opartych na AI, na przykład portretu gustu.
- **AI może się mylić.** Odpowiedzi mogą być błędne, niepełne lub nieaktualne. To sugestie, a nie porady. Decyzję, co obejrzeć, podejmujesz Ty.
- **Dostępność tytułów sprawdź u dostawcy.** Dane o dostępności pochodzą od podmiotów trzecich i mogą się różnić od stanu w aplikacji platformy.
- Nie wpisuj w czacie danych wrażliwych ani cudzych danych osobowych, których nie musisz podawać.

- Złą odpowiedź zgłosisz w aplikacji (Profil → Napisz do nas) albo mailem na support@vodster.app.

Dostawcy AI

Treść Twoich wiadomości w czacie (tekstowych i głosowych) przetwarzają dostawcy modeli AI. Obecnie są to DeepInfra i OpenAI; w przyszłości mogą dojść inni. Do zapytań nie dołączamy Twojego adresu e-mail ani nazwy konta. Z dostawcami mamy umowy powierzenia przetwarzania i nie zgadzamy się, aby trenowali swoje modele na danych naszych użytkowników; dane trafiają poza EOG na podstawie mechanizmów opisanych w Polityce prywatności. Aktualną listę dostawców znajdziesz na stronie Podprocesorzy. Zmiana dostawcy to zmiana tej listy i informacja dla Ciebie; nie wymaga ponownej akceptacji Regulaminu.

Zanim wyślesz pierwsze zapytanie, pokażemy Ci krótki ekran informacyjny o tym przetwarzaniu; czat zaczyna działać po jego potwierdzeniu. Bez potwierdzenia nie skorzystasz z funkcji AI; reszta aplikacji działa. Czat AI możesz później wyłączyć w ustawieniach. Szczegóły, w tym retencję i Twoje prawa, opisuje Polityka prywatności.

Jak działają rekomendacje

Rekomendacje w VODster opierają się na tych głównych parametrach:

- to, co piszesz lub mówisz w czacie, oraz wybrany nastrój lub preset,
- Twoje oceny, reakcje na proponowane tytuły, listy, obejrzane i ukryte tytuły,
- platformy VOD i kraj, które wskazujesz, żeby proponować tytuły dostępne dla Ciebie,
- opcjonalnie rok urodzenia, wyłącznie do filtrowania treści nieodpowiednich dla osób niepełnoletnich,
- informacje o tytułach: gatunek, opis, oceny widzów i popularność.

Dziś nikt nie płaci za miejsce w rekomendacjach. Gdyby się to zmieniło, oznaczymy to wyraźnie (patrz Reklamy i linki afiliacyjne). Na rekomendacje wpływasz oceniając tytuły, ukrywając te, których nie chcesz widzieć, oraz zmieniając platformy w profilu.

Personalizacja nie wywołuje skutków prawnych ani podobnie istotnych dla Ciebie: proponujemy tytuły, a nie podejmujemy decyzji o Twoich prawach. Więcej w Polityce prywatności.

Premium: plany i ceny

Premium to płatny plan z wyższymi limitami i dodatkowymi funkcjami (tabela w sekcji Funkcje i limity) oraz **bez reklam**.

Plan	Cena brutto (z VAT)	Okres rozliczeniowy
Premium miesięczny	9,99 zł	1 miesiąc
Premium roczny	89 zł	12 miesięcy

Oferujemy Premium w kanale pokazanym w aplikacji lub przy zamówieniu (sklep App Store, Google Play albo płatność na naszej stronie). Nie każdy kanał jest dostępny w każdym czasie i kraju. Przed zapłatą zawsze zobaczysz cenę końcową, okres rozliczeniowy, informację o odnawianiu i sposób anulowania. W sklepie cena i waluta wynikają z Twojego sklepu. Cena nie zawiera kosztów, które ponosisz u operatora internetu ani u platform VOD.

Okres próbny

- Tam, gdzie oferujemy okres próbny, trwa on **5 dni** i jest bezpłatny.
- Okres próbny uruchamiamy tylko za Twoją wyraźną zgodą, wyrażoną w procesie zamówienia.
- Przysługuje **raz na konto**.
- Jeśli nie anulujesz przed końcem okresu próbnego, Premium przechodzi w płatne i pobieramy cenę wybranego planu. Przed rozpoczęciem pokażemy Ci dzień pierwszej opłaty.
- Aby nie zapłacić, anuluj przed końcem okresu próbnego: w App Store anuluj co najmniej 24 godziny przed końcem okresu próbnego (zasada Apple), w Google Play anuluj w Google Play przed końcem okresu próbnego (według zasad Google Play), a przy zakupie na naszej stronie anuluj przed końcem okresu próbnego. Jeśli zostaniesz obciążony przez spóźnione anulowanie z naszej winy albo skorzystasz z ustawowego prawa odstąpienia, zwrócimy należną kwotę zgodnie z sekcją Odstąpienie od umowy.

Okres próbny jest częścią oferty Premium i nie skraca ani nie przedłuża Twojego prawa odstąpienia (patrz Odstąpienie od umowy).

Odnawianie i anulowanie

- Premium to umowa na czas nieoznaczony. **Odnawia się automatycznie** co miesiąc lub co rok, zależnie od planu, aż je anulujesz.
- Anulujesz w dowolnym momencie. Anulowanie działa **od końca opłaconego okresu**: do tego dnia korzystasz z Premium. Nie ma minimalnego okresu poza już opłaconym.
- Anulujesz tam, gdzie kupiłeś: w App Store (Ustawienia iPhone'a → Twoje konto → Subskrypcje), w Google Play (Płatności i subskrypcje → Subskrypcje) albo, przy płatności na naszej stronie, w panelu klienta Stripe, do którego prowadzi link w ustawieniach konta (Plan) i w potwierdzeniu zamówienia. Jeśli panel nie działa, napisz na support@vodster.app, a anulujemy subskrypcję za Ciebie.
- Usunięcie konta **nie anuluje** subskrypcji kupionej w App Store ani Google Play: anuluj ją najpierw w sklepie. Subskrypcję kupioną na naszej stronie anuluje usunięcie klienta w Stripe, które następuje nie wcześniej niż po 30 dniach od zlecenia usunięcia konta; do tego czasu subskrypcja trwa i odnawia się, a niewykorzystanej części opłaconego okresu nie zwracamy automatycznie. Na Twoją prośbę zwrócimy proporcjonalnie opłaty za Premium pobrane na naszej stronie w tym czasie. Aby zakończyć ją wcześniej, anuluj ją w panelu klienta Stripe.
- Jeśli płatność się nie powiedzie, sklep lub operator płatności ponowi próbę według swoich zasad. Gdy jej nie uda się pobrać, Premium wygasa, a konto wraca do planu darmowego. Twoje dane nie są usuwane.
- Po wygaśnięciu Premium zachowujesz konto, listy i oceny. Dla funkcji, które w planie darmowym mają limit (np. liczba własnych list), działamy tak, by nie utracić Twoich danych; nowych elementów ponad limit możesz nie dodać.

Zamówienie i płatność

- Zamówienie składasz przyciskiem oznaczonym **„Zamawiam i płacę"** (albo równoważnym oznaczeniem, np. „Subskrybuję z obowiązkiem zapłaty" lub przyciskiem sklepu), które wyraźnie informuje o obowiązku zapłaty. Bez tego potwierdzenia umowa o Premium nie zostaje zawarta.
- Przed zamówieniem widzisz: cenę brutto, okres rozliczeniowy, informację o automatycznym odnawianiu, sposób anulowania, linki do Regulaminu i Polityki prywatności oraz informację o prawie odstąpienia.
- Po zamówieniu wysyłamy potwierdzenie na adres e-mail konta (trwały nośnik) z warunkami umowy. Przy zakupie w sklepie potwierdzenie wysyła także sklep.

- Płatność na naszej stronie obsługuje Stripe Payments Europe, Ltd. Dane karty trafiają do Stripe, a nie do nas.
- Dokumenty księgowe wystawiamy zgodnie z prawem i przechowujemy je przez 5 lat (liczone od końca roku podatkowego lub obrotowego, którego dotyczą; dłużej, jeśli wymaga tego przepis), także po usunięciu konta (patrz Polityka prywatności).

Zakupy w App Store i Google Play

- Gdy kupujesz Premium w App Store lub Google Play, **płatność, odnawianie i zgodę na zmianę ceny obsługuje sklep** według własnych zasad, a zwrotu opłat pobranych przez sklep dokonuje Apple lub Google według własnych zasad; wskażemy, jak wystąpić o zwrot. Nie ogranicza to Twoich praw ustawowych jako konsumenta. Bezpośrednio zwracamy tylko to, co sami pobraliśmy (płatności na naszej stronie, przez Stripe).
- To nie ogranicza Twoich praw ustawowych jako konsumenta, w tym prawa odstąpienia i praw z tytułu zgodności usługi z umową.
- W aplikacji znajdziesz opcję **„Przywróć zakupy”**, która ponownie powiąże subskrypcję ze sklepu z Twoim kontem.
- Subskrypcją kupioną w danym kanale zarządzasz w tym kanale.
- Na iOS obowiązuje standardowa licencja Apple dla aplikacji (Apple Licensed Application End User License Agreement). Ten Regulamin jest udostępniony jako Terms of Use. Apple i Google nie są stroną umowy z nami i nie odpowiadają za usługę VODster.

Odstąpienie od umowy

Jako konsument możesz w ciągu **14 dni** od zawarcia umowy o Premium odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Umowa o bezpłatne konto nie wiąże się z płatnością; możesz ją zakończyć, usuwając konto.

- **Jak odstąpić.** Wyślij jednoznaczne oświadczenie na support@vodster.app (lub company@vodster.app) albo pocztą na adres z sekcji „Kim jesteśmy”. Możesz użyć wzoru formularza, ale nie musisz. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu.
- **Natychmiastowy start.** Premium działa od razu po zamówieniu. Dlatego przy zamówieniu prosimy o wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14 dni i o potwierdzenie,

że w razie odstąpienia zapłacisz za to, co do tej pory otrzymałeś. Bez tego żądania nie zrealizujemy zamówienia.

- **Płatność proporcjonalna.** Jeśli odstąpisz po rozpoczęciu świadczenia, zapłacisz kwotę proporcjonalną do zakresu usługi spełnionej do chwili odstąpienia, liczoną z ceny wybranego planu. Resztę zwrócimy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, którego użyłeś. Jeśli odstąpisz w okresie próbnym, nic nie płacisz.
- **Potwierdzenie.** Po zamówieniu i po odstąpieniu potwierdzamy je na trwałym nośniku (e-mail).
- **Zakup w sklepie.** Oświadczenie o odstąpieniu możesz wysłać nam (tak jak wyżej) albo złożyć w sklepie według jego zasad. Zwrotu opłaty pobranej przez sklep dokonuje sklep według swoich zasad; wskażemy, jak wystąpić o zwrot. Nie ogranicza to Twoich praw ustawowych jako konsumenta. Wyślij nam oświadczenie także wtedy, gdy składasz je w sklepie, abyśmy zakończyli Premium na koncie.

Zmiana ceny

- Cenę Premium, którą już płacisz, zmieniamy **tylko za Twoją uprzednią zgodą**, wyrażoną aktywnie przed następnym okresem rozliczeniowym. Milczenie nie jest zgodą.
- Jeśli się nie zgodzisz, Premium trwa po dotychczasowej cenie do końca opłaconego okresu i nie odnawia się.
- Dla subskrybentów, którzy kupili w sklepie, zachowamy dotychczasową cenę albo użyjemy mechanizmu sklepu, który wymaga Twojej zgody na nową cenę.
- Gdy ogłaszamy obniżkę ceny, jako cenę poprzednią pokazujemy najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.

Promocje i kody

Promocje, kody i okresy próbne wykraczające poza ofertę z tego Regulaminu działają na podstawie odrębnego regulaminu promocji. Wskazuje on organizatora, czas trwania, warunki uczestnictwa, możliwość łączenia z innymi ofertami oraz tryb reklamacji. Kody nie podlegają wymianie na gotówkę. Regulamin promocji nie zmienia Twoich praw z tego Regulaminu.

Zgodność usługi z umową

Świadczymy usługę cyfrową zgodną z umową i dbamy o aktualizacje potrzebne do zachowania tej zgodności, a o ważnych aktualizacjach informujemy. Jeśli usługa nie jest zgodna z umową, przysługują Ci uprawnienia wynikające z ustawy o prawach konsumenta: żądanie doprowadzenia usługi do zgodności, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy. Zgłoś problem na support@vodster.app (patrz Reklamacje). Nic w tym Regulaminie nie ogranicza tych uprawnień.

Zmiany w usłudze

Możemy zmienić usługę (funkcje, limity, wygląd, plany) tylko z jednego z tych powodów:

zmiana przepisów prawa, orzeczenia lub decyzji organu albo wymagań sklepów z aplikacjami,
zmiana lub zakończenie udostępniania danych, licencji lub usług przez podmioty trzecie, z których korzystamy (źródła danych o tytułach, dostawcy AI, operatorzy płatności, platformy VOD),
bezpieczeństwo, naprawa błędów, przeciwdziałanie nadużyciom,
dostosowanie do nowych wersji systemów, urządzeń i przeglądarek,
rozwój lub usprawnienie funkcji, w tym dodanie nowych,
wprowadzenie reklam, treści sponsorowanych lub linków afiliacyjnych w planie darmowym (zawsze oznaczonych; Premium pozostaje bez reklam),
zmiana warunków ekonomicznych planu darmowego, w tym jego limitów, jeśli uzasadniają ją koszty usługi.

Zmiana nie wiąże się z kosztem po Twojej stronie. Jeśli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na Twój dostęp do usługi cyfrowej lub jej użytkowanie, poinformujemy Cię z wyprzedzeniem (co najmniej 14 dni) na trwałym nośniku. Masz wtedy prawo wypowiedzieć umowę bez kosztów w ciągu 30 dni od zmiany lub od otrzymania informacji, zależnie od tego, co nastąpi później. Za niewykorzystany okres Premium zwracamy proporcjonalną część opłaty pobranej przez nas; opłatę pobraną przez sklep zwraca Apple lub Google. Nie masz tego prawa, jeśli zachowujesz bez dodatkowych kosztów dostęp do usługi w niezmienionej postaci.

Twoje treści

Twoje treści to na przykład nazwy i opisy list, oceny, notatki, imię w sesji Matchmaker oraz wiadomości do nas. Pozostają Twoje.

- Udzielasz nam niewyłącznej, bezpłatnej licencji tylko w zakresie potrzebnym do świadczenia Ci usługi: przechowywania, wyświetlania Tobie i osobom, którym udostępnisz treść, oraz tworzenia kopii zapasowych. Licencja trwa, dopóki masz konto, i wygasa z jego usunięciem (z zastrzeżeniem kopii zapasowych i obowiązków prawnych).
- Oceny są prywatne. Listy są domyślnie prywatne. Udostępniamy je innym tylko z Twojej decyzji i możesz ją w każdej chwili cofnąć.
- Jeśli udostępnisz listę, osoby z dostępem zobaczą jej nazwę, opis i tytuły. Odpowiadasz za to, co w niej umieścisz. Imię podane w sesji Matchmaker widzą jej uczestnicy.
- Nie sprzedajemy Twoich treści i nie wykorzystujemy ich w reklamach. Wiadomości z uwagami o aplikacji możemy wykorzystać do ulepszania usługi.
- Treści usuwasz w aplikacji albo razem z kontem (patrz Rozwiązanie umowy i usunięcie konta).

Zasady korzystania

Nie wolno Ci:

- umieszczać treści bezprawnych (w tym naruszających cudze prawa), obraźliwych lub wprowadzających w błąd, także w nazwach i opisach list oraz w linkach,
- pobierać danych z VODster automatycznie (scraping), odtwarzać API ani obchodzić limitów,
- używać wyników usługi do trenowania modeli AI ani do tworzenia konkurencyjnej bazy danych,
- przeciążać usługi (DoS, próby łamania haseł) ani szukać luk w sposób zagrażający innym,
- zakładać kont automatycznych lub podszywać się pod kogoś,
- sprzedawać ani odstępować dostępu do swojego konta.

Jeśli naruszysz te zasady, możemy usunąć treść, ograniczyć funkcję, zawiesić konto lub je zakończyć, w trybie opisanym w sekcjach Treści nielegalne i Rozwiązanie umowy. O decyzji powiadamiamy Cię z uzasadnieniem. Decyzję o ograniczeniu konta lub usunięciu treści podejmuje człowiek. Poważne przypadki zgłaszamy organom ścigania.

Treści nielegalne, zgłoszenia i odwołania

Chcemy usuwać treści nielegalne szybko i uczciwie. Poniżej opisujemy, jak to działa. Szczegóły i instrukcję znajdziesz na stronie Zgłaszanie treści.

Punkt kontaktowy

Użytkownicy: support@vodster.app. Organy publiczne: company@vodster.app. Odpowiadamy po polsku i po angielsku.

Zgłoszenie treści

Wyślij e-mail na support@vodster.app. Zgłoszenie powinno zawierać:

- uzasadnienie, dlaczego treść Twoim zdaniem jest nielegalna,
- dokładny adres (URL) lub inne wskazanie miejsca treści,
- Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail (nie jest to wymagane przy zgłoszeniu niektórych przestępstw, np. dotyczących wykorzystywania dzieci),
- oświadczenie, że działasz w dobrej wierze i podajesz prawdziwe informacje.

Potwierdzimy otrzymanie zgłoszenia bez zbędnej zwłoki i poinformujemy Cię o decyzji oraz o możliwościach odwołania.

Uzasadnienie decyzji

Jeśli usuniemy lub ograniczymy Twoją treść albo konto, wyślemy Ci uzasadnienie, które wskazuje:

- co zrobiliśmy (usunięcie, ograniczenie widoczności, zawieszenie, zakończenie) oraz zakres i czas działania,
- fakty i okoliczności oraz czy działamy na zgłoszenie, czy z własnej inicjatywy,
- czy użyliśmy środków zautomatyzowanych,
- podstawę prawną albo postanowienie Regulaminu, z wyjaśnieniem, dlaczego treść je narusza,
- jak się odwołać.

Odwołanie

Możesz odwołać się od decyzji w ciągu **6 miesięcy** od jej otrzymania, mailem na support@vodster.app. Odwołanie rozpatruje człowiek, który nie podejmował zaskarżonej decyzji, i

odpowiada Ci bez zbędnej zwłoki. Możesz też skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów (patrz Spory pozasądowe) i drogi sądowej.

Jeśli dowiemy się o informacjach wskazujących na podejrzenie przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, poinformujemy właściwe organy.

Dane z zewnętrznych źródeł

Dane o tytułach i dostępności pochodzą od podmiotów trzecich. **Dostępność sprawdź u dostawcy.** Pełną listę źródeł i licencji znajdziesz na stronie Źródła i licencje.

- **TMDB**: tytuły, opisy, plakaty, obsada i oceny. This application uses TMDB and the TMDB APIs but is not endorsed, certified, or otherwise approved by TMDB.
- **Streaming Availability API** (Movie of the Night) oraz dane o dostępności dostarczane przez TMDB (JustWatch): dostępność tytułów w platformach VOD.
- **OMDb**: część sygnałów jakości, z których korzysta ranking rekomendacji. Nie wyświetlamy ocen pochodzących z OMDb.
- **TVmaze** (licencja CC BY-SA) oraz **Wikipedia** (CC BY-SA 4.0): informacje o serialach i fragmenty opisów.

TMDB Logo TMDB jest znakiem jego właściciela.

Nazwy i logo platform VOD oraz innych firm są znakami ich właścicieli. VODster nie jest z nimi związany, chyba że wyraźnie napisano inaczej.

Reklamy i linki afiliacyjne

Dziś w VODster nie ma reklam ani reklamowych SDK. W przyszłości usługa może zawierać reklamy, treści sponsorowane lub linki afiliacyjne. Zawsze będą wyraźnie oznaczone, a płatne umieszczenie nie zmieni kolejności rekomendacji bez takiego oznaczenia. Zanim je włączymy, zaktualizujemy Politykę prywatności i poprosimy o wymagane zgody. Wprowadzenie reklam w planie darmowym jest jednym z powodów zmiany usługi opisanych w sekcji Zmiany w usłudze. **Premium jest bez reklam.**

Powiadomienia i wiadomości

Powiadomienia push działają po zgodzie w systemie telefonu. W aplikacji wybierasz kategorie:

- **Usługowe**: o Twoich listach i serialach, np. nowy odcinek, finał, premiera sezonu, tytuł z listy staje się dostępny lub znika z platformy, nowości z udziałem aktorów i reżyserów, wynik Matchmaker.
- **Podpowiedzi**: pomysły na wieczór, weekend i inne zachęty do korzystania z aplikacji. Wysyłamy je tylko, jeśli wyrazisz zgodę na tę kategorię.
- **Podsumowania**: np. tygodniowe podsumowanie Wrapped.
- **Oferty** (marketing): tylko po odrębnej zgodzie na e-mail lub push, która domyślnie nie jest zaznaczona. Zgodę cofasz w każdej chwili.

Wiadomości e-mail niezbędne do świadczenia usługi (rejestracja, bezpieczeństwo, usunięcie konta, potwierdzenie zamówienia, informacja o zmianie Regulaminu lub ceny) wysyłamy bez zgody marketingowej. To nie jest marketing.

Dostępność usługi i odpowiedzialność

Dokładamy starań, aby usługa działała nieprzerwanie, ale nie możemy zagwarantować, że nigdy nie będzie przerw: mogą wynikać z prac technicznych, awarii dostawców lub przyczyn niezależnych od nas. Prace planowane zapowiadamy, gdy to możliwe.

Odpowiadamy za szkody na zasadach określonych w przepisach prawa. **Nic w tym Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani Twoich praw jako konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących**, w tym praw z tytułu zgodności usługi cyfrowej z umową. Dane o dostępności tytułów pochodzą od podmiotów trzecich i mogą być nieaktualne. Dokładamy staranności, aby były aktualne; przed seansem sprawdź ofertę u dostawcy. Za działanie platform VOD i innych usług podmiotów trzecich odpowiadają ich dostawcy.

Reklamacje

Reklamację złożysz e-mailem na support@vodster.app albo pisemnie na adres: VODster sp. z o.o., ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice. Podaj adres e-mail konta, opis problemu i oczekiwane rozwiązanie. Reklamacja może dotyczyć usługi, płatności i Premium.

Odpowiemy w ciągu **14 dni** od otrzymania reklamacji, na trwałym nośniku (e-mail). Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, uznajemy, że reklamacja została uwzględniona (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

Spory pozasądowe

Jako konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów: pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia przez wojewódzki inspektorat Inspekcji Handlowej oraz informacji publikowanych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).

VODster nie zobowiązał się z góry do udziału w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli zwrócisz się o to w konkretnej sprawie, rozważymy wniosek i odpowiemy w ciągu 14 dni, czy się na to zgadzamy.

Rozwiązanie umowy i usunięcie konta

- **Ty** możesz zakończyć umowę w każdej chwili: usuwając konto (patrz Konto) albo anulując Premium (patrz Odnawianie i anulowanie).
- **My** możemy zakończyć umowę o konto tylko z ważnego powodu: poważnego lub powtarzającego się naruszenia Zasad korzystania, wykorzystywania usługi do działań niezgodnych z prawem, zagrożenia dla bezpieczeństwa usługi lub innych osób, wymogu prawa albo decyzji organu. Wcześniej wskazujemy powód i dajemy Ci możliwość odpowiedzi, chyba że prawo lub bezpieczeństwo wymaga szybszej reakcji. Decyzję uzasadniamy (patrz Treści nielegalne), a Ty możesz się odwołać.
- Jeśli zakończymy umowę o Premium z przyczyn niezależnych od Ciebie, zwrócimy proporcjonalną część opłaty pobranej przez nas za niewykorzystany okres; opłatę pobraną przez sklep zwraca Apple lub Google według własnych zasad.
- **Zakończenie usługi.** Jeśli zdecydujemy o zakończeniu świadczenia usługi, zawiadomimy Cię co najmniej 60 dni wcześniej, a w tym czasie umożliwimy Ci uzyskanie kopii danych (samodzielnie,

gdy funkcja eksportu jest dostępna na Twoim koncie, albo na prośbę e-mailem).

Co dzieje się z danymi po usunięciu konta, w tym co zostaje i na jak długo, opisują Usuwanie konta i Polityka prywatności.

Zmiany Regulaminu

Możemy zmienić Regulamin tylko z jednego z tych powodów:

zmiana przepisów prawa, orzeczenie sądu lub decyzja organu,
zmiana usługi, którą wolno nam wprowadzić z powodów z sekcji Zmiany w usłudze, jeśli wymaga zmiany opisu w Regulaminie,
zmiana wymagań sklepów z aplikacjami, operatorów płatności lub innych podmiotów trzecich, od których zależy usługa,
względy bezpieczeństwa i przeciwdziałanie nadużyciom,
zmiana danych firmy lub sposobu kontaktu,
poprawienie błędów i doprecyzowanie postanowień bez pogorszenia Twojej sytuacji.

Jak Cię powiadomimy i kiedy zmiana zacznie obowiązywać:

- Pełny tekst nowej wersji (też w PDF) publikujemy na stronie, a o istotnych zmianach wysyłamy e-mail na adres konta (trwały nośnik) w dniu publikacji.
- W aplikacji ekran akceptacji nowej wersji pokazujemy od dnia wejścia zmian w życie.
- Zmiana zaczyna obowiązywać po upływie co najmniej **14 pełnych dni** od dnia publikacji. Do tego dnia obowiązuje dotychczasowa wersja.
- Przed wejściem zmiany w życie możesz wypowiedzieć umowę bez kosztów (usuń konto albo anuluj Premium). Za niewykorzystany okres Premium zwracamy proporcjonalną część opłaty pobranej przez nas (płatność na naszej stronie, przez Stripe). Opłaty pobrane przez App Store lub Google Play zwraca Apple lub Google według własnych zasad; wskażemy, jak wystąpić o zwrot. Nie ogranicza to Twoich praw ustawowych jako konsumenta.
- Samo dalsze korzystanie z usługi nie oznacza zgody. Od dnia wejścia zmian w życie aplikacja poprosi Cię o zaakceptowanie nowej wersji; do czasu akceptacji nie możesz korzystać z konta, a Twoje dane pozostają nietknięte.
- W każdej chwili możesz bez kosztów wypowiedzieć umowę: usuń konto albo napisz na support@vodster.app. Samo wylogowanie nie kończy umowy.

- Jeśli nie zaakceptujesz nowej wersji w ciągu **30 dni** od dnia wejścia zmian w życie, możemy wypowiedzieć umowę z zachowaniem **14-dniowego** okresu wypowiedzenia, o którym poinformujemy Cię e-mailem. Okres wypowiedzenia biegnie od dnia wysłania tego e-maila, a konto usuniemy po jego upływie; najwcześniej umowa może więc zakończyć się po upływie 30 dni od wejścia zmian w życie i kolejnych 14 dni od wysłania e-maila.
- Przy wypowiedzeniu, przez Ciebie lub przez nas z tego powodu, zwracamy proporcjonalnie niewykorzystaną opłatę za Premium pobraną przez nas. Zwrot na Twoją prośbę obejmuje też opłaty za Premium pobrane na naszej stronie w trakcie 30-dniowego oczekiwania na usunięcie konta. Jeśli opłaciłeś Premium na naszej stronie, a konto zostało zablokowane do czasu akceptacji nowej wersji, na Twoją prośbę zwrócimy proporcjonalnie opłatę za okres zablokowania, liczony od dnia, w którym konto zostało zablokowane, niezależnie od tego, czy umowa została wypowiedziana. Opłaty pobrane przez App Store lub Google Play za ten okres zwraca Apple lub Google według własnych zasad; wskażemy, jak wystąpić o zwrot. Nie ogranicza to Twoich praw ustawowych jako konsumenta. Subskrypcję kupioną w sklepie nadal musisz anulować w sklepie, aby zatrzymać kolejne opłaty. Kopię danych wyślemy na prośbę, e-mailem (samodzielny eksport nie jest dostępny dla wszystkich kont).

Zmiany Polityki prywatności ogłaszamy na stronie, a istotne także e-mailem; nie wymagają one ponownej akceptacji Regulaminu. Poprzednie wersje Regulaminu znajdziesz w archiwum (link w nagłówku).

Prawo właściwe i sądy

Do umowy stosuje się prawo polskie. Jeśli jesteś konsumentem, nie pozbawia Cię to ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących w państwie Twojego zwykłego pobytu. Jako konsument możesz dochodzić roszczeń przed sądem właściwym dla Twojego miejsca zamieszkania. Nie stosujemy zapisów o sądzie polubownym ani arbitrażu wobec konsumentów.

Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest VODster sp. z o.o.. Jak je przetwarzamy, w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo, opisuje Polityka prywatności. Nie sprzedajemy danych osobowych.

Język, wersje i archiwum

Wersja 1 obowiązuje do 19 listopada 2026 włącznie. Wersja 2.0 obowiązuje od 20 listopada 2026 i zastępuje wersję 1; do tego dnia wersja 2 nie ma zastosowania, także do kont zakładanych w tym okresie. Wiążąca jest wersja polska. Wersja angielska jest pełnym tłumaczeniem dla wygody; w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska. Poprzednie wersje i plik PDF znajdziesz w nagłówku tej strony.

Załącznik: wzór formularza odstąpienia

Wypełnij i odeślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy o Premium. Nie jest obowiązkowy.

Adresat: VODster sp. z o.o., ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, e-mail: support@vodster.app
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: plan Premium VODster.

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): ...
- Imię i nazwisko konsumenta: ...
- Adres e-mail konta: ...
- Adres konsumenta (jeśli składasz pisemnie): ...
- Podpis (tylko w przypadku formularza papierowego): ...
- Data: ...

(*) Niepotrzebne skreślić.